

Kjære Landauer-kunde.

Fra og med 1. mars 2022 kan du bruke returtjenesten vår, som koster 190 kr per returnerte pakke.

Hvis du bruker denne tjenesten, får du returseddel og tolldokumenter sammen med de nye dosimeterne, som skal brukes når du returnerer de brukte dosimeterne.

Når det er mulig, bør du gjenbruke emballasjen eller bruke en eske av liknende størrelse. Legg ved de relevante dokumentene, som beskrevet på side to.

Som du kanskje er klar over, har det vært vanskelig å returnere dosimetre til oss, noe som har ført til at mange av dem ikke har kommet frem før etter 30 dager, som angitt i retningslinjene for retur.

Når du bruker denne tjenesten, kan pakken spores, samtidig som du kan være trygg på at dosimeterne blir levert til oss.

Hvis pakker som er inkludert i denne tjenesten, blir forsinket eller blir borte, vil du ikke bli belastet for «dosimetre som ikke har blitt returnert».

Hvis du trenger ytterligere informasjon, kan du kontakte oss på info@landauer.se

Med vennlig hilsen

Joakim Wiholm

Vice President – Landauer Nordic



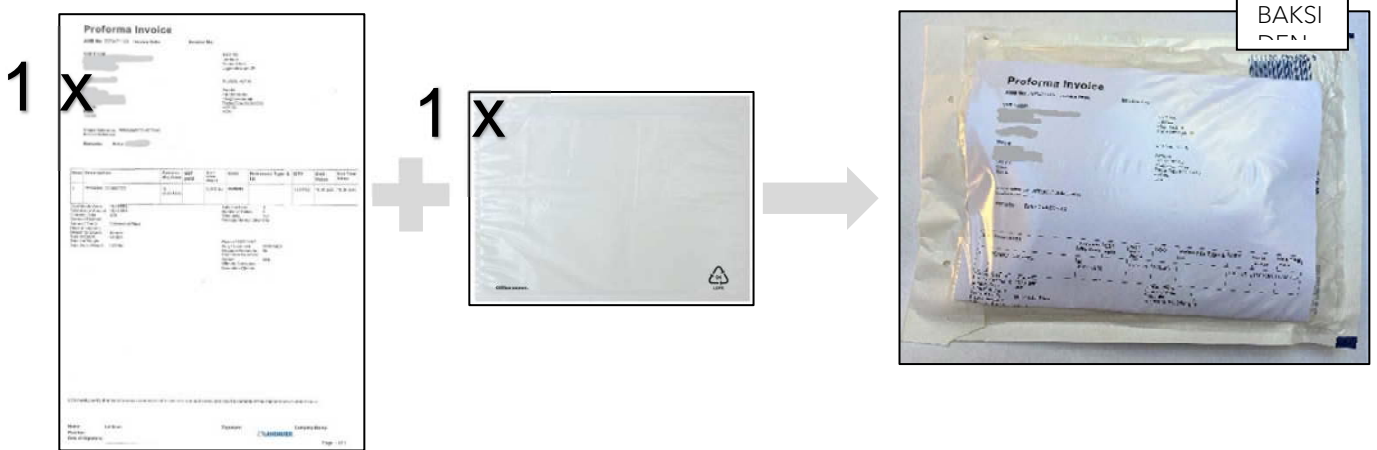
Slik returnerer du brukte dosimetre med DHL

Hvis denne fremgangsmåten ikke følges, kan vi ikke garantere at pakken kommer frem.

1. Legg de brukte dosimetrene i esken.
2. Fest **fraktseddelen** på forsiden av esken.



3. Plasser én av de to kopiene av **proformafakturaen** i plastlommen, og fest plastlommen på baksiden av esken.



4. Gi den andre kopien av **proformafakturaen** samt **FRAKTBREVET** til DHL-agenten ved henting.



5. Se informasjon om bestilling av henting på neste side.



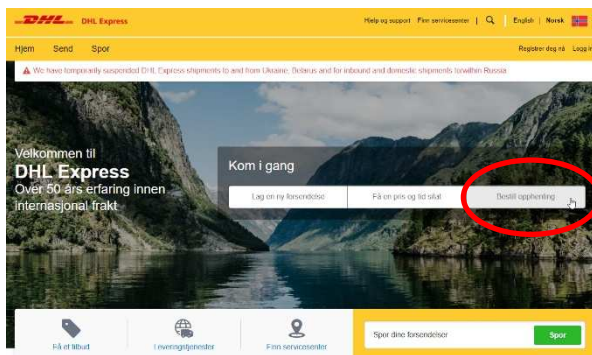
Bestille henting

Velg et av disse alternativene:

- Levere pakken til nærmeste DHL-servicepunkt,
- Bruke DHLs nettsted <https://mydhl.express.dhl/no>

Hvis du bruker nettstedet:

1. Klikk på «Bestill opphentning».



2. Klikk på «Nei».
3. Fyll ut «Jeg har et DHL fraktbrevnummer».
4. Fyll ut fraktbrevnummeret som vises på **fraktseddelen** du allerede har festet på forsiden av esken.



5. Fyll ut telefonnummeret ditt.
6. Klikk på «Neste».
7. Klikk på «Neste» en gang til.
8. Fyll ut kontaktinformasjonen din.

9. Klikk på «Neste».
10. Fyll ut vekten og målene på esken. Under vises en tabell som kan til hjelp.

være

Antall dosimetre	Vekt	Lengde	Bredde	Høyde
1-20	0,5 kg	30 cm	20 cm	5 cm
20-60	1 kg	40 cm	25 cm	7 cm
Mer enn 60	2 kg	36 cm	25 cm	10 cm

11. Klikk på «Neste».
12. Velg tidspunkt for henting.
13. Klikk på «Bestill opphentning».

Nå er du ferdig!

